

Sehr geehrte Damen und Herren,  
verehrte Kunden, liebe Presse und auch Geschäftspartner,

in den letzten Tagen gab es auf einem unserer Server schwerwiegende Probleme.

Wir bedanken uns sehr für Ihre Geduld und entschuldigen uns für alle entstandenen Unannehmlichkeiten.

Vor kurzem haben wir unsere Backupstrategie auf einen neuen Dienst und ein neues System aktualisiert. Leider ist uns hier bereits in der Grundkonfiguration ein fataler Fehler unterlaufen (welcher aber zu diesem Zeitpunkt noch nicht bekannt war) und dadurch ist es durch, noch unklare Umstände, zu diesem Ausfall gekommen. Unser Krisenteam hat sich, ohne Unterstützung durch externe Partner, sofort an die Fehlerbehebung gemacht, es ist uns aber weder durch diesen Schritt, noch durch andere, gelungen zu diesem Zeitpunkt kurzfristig den Fehler zu eliminieren.

Durch Geschäfts-organisatorische Veranstaltungen war es uns nicht möglich, sofort innerhalb 24 Stunden darauf zu reagieren, da wir immer wieder unsere Wartungsarbeiten unterbrechen mussten.

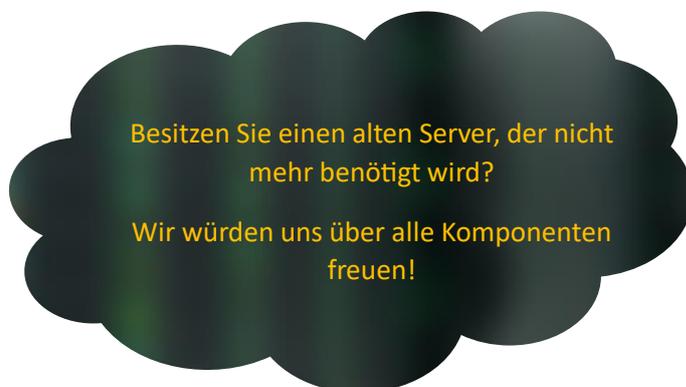
Wir konnten aber jeden Einfluss dritter bezüglich dieses Problems ausschließen.

Leider war der Fehler bereits auf Boot-Ebene (Stichwort Grub Menü, LVM, ...), und konnte so nicht ohne weiteres behoben werden.

Nachdem es auf diesen Weg also auch nicht möglich war, ein Backup bzw. ein Snapshot einzuspielen, mussten wir den Server neu aufsetzen und aus vorhandenen Backups manuell alle Dienste neu installieren.

(Benutzer-)Daten waren aber so zu keiner Zeit gefährdet.

Deshalb bitten wir Sie um Verständnis, dass die Kommentare der letzten Woche fehlen.



*Diese Pressemitteilung wurde in Zusammenarbeit von Marketing, Management und IT erstellt.*

*Vervielfältigung sowie Weitergabe und jegliche Kopien elektronischer und analoger Art sind untersagt.*

*Weitere Anfragen richten Sie bitte an unsere Pressesprecherin oder an [server@schächner.de](mailto:server@schächner.de).*